Digitales Kundenmanagement

Verlässlich, aktuell, clever

Langes Suchen raubt Zeit und Energie

Kunden freuen sich über schnelle und kompetente Antworten und Hilfestellung bei Rückfragen, Problemen oder Reklamationen. Vertrieb und Innendienst sind erfolgreicher, wenn sie Informationen zu einem bestimmten Kundenauftrag auf Knopfdruck finden.

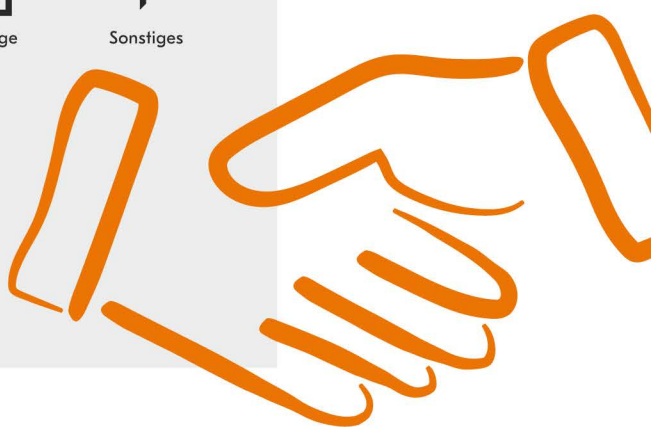
Informationen auf Knopfdruck

Das SD-Modul des Kyocera Workflow Managers bündelt Kundendaten, Vorgänge und Dokumente in digitalen Akten. Ob Bestellungen, Reklamationen, Lieferstatus oder technische Fragen – alle Mitarbeiter mit Kundenkontakt haben schnellen und zentralen Zugriff auf relevante Dokumente. Vorgefertigte Ablagestrukturen erleichtern die Arbeit und die integrierte Volltextsuche liefert in Sekundenschnelle die gewünschte Information.

Vertrieb & Consulting: Digital verknüpft und näher am Kunden

Der Kyocera Workflow Manager bündelt sämtliche Kundendaten, Vorgänge und Dokumente in digitalen Akten. Weil der Aufbau sich flexibel an gegebene Strukturen anpassen lässt, können vorhandene Papierakten einfach in digitale Formate überführt werden.

+ Alle Kundendaten und Dokumente sind zentral abgelegt und jederzeit abrufbar
+ Mitarbeiter in Vertrieb, Beratung und Service finden punktgenaue Informationen bei Kundenanfragen
+ Vorgefertigte Ablagestrukturen erhöhen Effizienz in Bearbeitung von Anfragen und Aufträgen
+ **Zusatzmodul KWM Connector**: Automatische Archivierung und Ablage von Rechnungen, Lieferscheinen, Angeboten etc. aus dem ERP System in der richtigen Akte

Vertrieb

Korrespondenz | Kontakte | Interne Dokumente | Projekte | Termine | Verträge | Sonstiges